



Algemene voorwaarden

Zadelherstel.nl, Liedeweg 9 te Haarlemmerliede, Nederland.

Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk van toepassing voor alle diensten en/of leveringen die gedaan zijn door Zadelherstel.nl en beschreven zijn bij de Kamer van Koophandel in dossiernummer 34323603, uitgevoerd met de naam Zadelherstel.nl of handelsnaam DS Ruitersport.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden op de hieronder genoemde activiteiten 1 t/m 3:

- 1) Detailhandel in ruitersportartikelen.
 - 2) Zadel, Tuig en lederwarenherstel.
 - 3) Zadel- en tuigadvies.
- Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verbandhoudende (rechts)handelingen van DS Ruitersport.
 - De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarde van afnemers wordt door DS Ruitersport uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 - Voor de genoemde activiteiten geldt dat DS Ruitersport het recht heeft bestellingen of diensten zonder opgave van redenen niet uit te voeren, dan wel daaraan voorwaarden zoals vooruitbetaling of eenmalige machtiging, te verbinden.
 - Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat DS Ruitersport uw bestelling in behandeling heeft genomen en u daar schriftelijk van op de hoogte heeft gesteld.
 - Zolang een overeenkomst niet tot stand is gekomen is DS Ruitersport bevoegd prijzen en/of verdere voorwaarden te wijzigen.
 - Alle genoemde kosten zijn inclusief BTW, exclusief kosten van vervoer, verzending, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
 - Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid door DS Ruitersport aanvaard.
 - Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
 - Verzending van goederen vindt alleen op verzoek aan DS Ruitersport plaats en zijn voor rekening en risico van de klant.
 - Opgegeven levertijden zijn indicatief. Het niet nakomen hiervan geeft u geen recht op schadevergoeding, de overeenkomst te ontbinden, dan wel de bestelling te annuleren.
 - Betalingen kunnen per kas of overschrijving plaatsvinden.
 - Afgeleverde goederen blijven eigendom van DS Ruitersport totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.
 - Voor goederen die van DS Ruitersport gekocht zijn geldt, dat u 14 dagen zichttijd heeft, uitgaand van de dag dat de bestelling bij ons is geplaatst. Binnen deze termijn kunt u de goederen in de originele verpakking, schoon en zonder dierenhaar, ongebruikt en voldoende gefrankeerd retour zenden. Bij retourneren van artikelen altijd de factuur bijsluiten en uw bankrekeningnummer vermelden.
 - Beschadigde of vervuilde c.q. gebruikte producten worden niet teruggenomen en/of vergoed.
 - Retourzendingen die niet of niet voldoende zijn gefrankeerd worden niet aangenomen.
 - Retour zenden van producten aan DS Ruitersport is geheel voor rekening en risico van de klant.
 - Goederen die u langer dan het zichttermijn van 14 dagen in uw bezit heeft, worden zonder enig bezwaar door u geaccepteerd.



- Bij aankoop van een nieuw rijzadel van DS Ruitersport gaat altijd een Zadel pasadvies vooraf. Dit document waarop referentiekaders zijn vastgesteld zal te allen tijde onderdeel uitmaken bij geschillen.
- Bij een rijzadel met een aanschafprijs boven de €1500,= geldt dat, de kosten van het pasadvies in mindering wordt gebracht van de aanschafprijs van het zadel. De bijbehorende service beurten zijn gratis mits binnen een straal van 30 km vanaf de werkplaats van DS Ruitersport. Hierbuiten zal nader overeengekomen een reisvergoeding gelden.
 - ⇒ De gegevens die bij het passen beschikbaar zijn gekomen vastgelegd worden door DS Ruitersport.
 - ⇒ 4 weken na aankoop zal er een afspraak wordt gemaakt voor een eerste gratis servicebeurt.
 - ⇒ 4 maanden na aankoop volgt een tweede en laatste gratis servicebeurt.
 - ⇒ Na de laatste tweede servicebeurt zullen werkzaamheden die buiten de garantieaansprakelijkheid vallen voor rekening zijn van de klant
 - ⇒ Als blijkt dat de klant na aanschaf van een rijzadel bij DS Ruitersport, op het eerste service moment toch ontevreden is, zal DS Ruitersport hier oplossingsgericht op anticiperen en zo nodig zal een onpartijdig deskundige een beslissende uitspraak over de afhandeling doen. De deskundige zal door beide partijen vooraf erkend worden. De kosten die tot een oplossing leiden, kunnen nooit boven het bedrag van het zadelpasadvies en/of boven het aankoopbedrag van het zadel uitstijgen.
- Garantie omvat fabriekgarantie op fabriek en/of materiaalfouten. Het feit of er aanspraak gemaakt kan worden op de garantie en de duur hiervan, is afhankelijk van de verkoopvoorwaarden van de groothandel c.q. fabriek. Het niet of niet voldoende naleven van de (fabriek)voorschriften en/of ondeskundig gebruik, sluit altijd aanspraak op garantie uit.
- DS Ruitersport zal bij garantieaanspraken de belangen van de klant naar de groothandel c.q. fabriek ondersteunen.
- Garantie op nieuwe producten vervalt indien er binnen de garantietermijn wijzigingen door derden zijn aangebracht, sprake is van ondeskundig gebruik of het niet in acht nemen van bijbehorend gebruik of verzorgingsaanwijzingen.
- Garantie op herstelwerkzaamheden is tot maximaal 3 maanden na aflevering.
- In uitzonderlijke gevallen zal er geen garantie op herstelwerkzaamheden mogelijk zijn. DS Ruitersport zal dit dan vooraf aan de klant meedelen.
- Reparatiekosten die niet vooraf overeengekomen kunnen worden zullen door DS Ruitersport achteraf worden vastgesteld d.m.v. arbeiduren en materiaalkosten. DS Ruitersport zal dit dan aan de klant vooraf meedelen, op de werkbbon vermelden en op de factuur onderbouwen.
- DS Ruitersport verstrekt instructie door hiervoor opgeleide hippische instructeurs of andere vakdocenten. Gezien de duur van de cursussen, wordt aan alle cursisten maar een beperkte hoeveelheid kennis overgedragen. DS Ruitersport is niet aansprakelijk voor schade, letsel of gevolgschade die tijdens de voortzetting van de hippische sport elders plaatsvindt.
- DS Ruitersport is niet aansprakelijk voor diefstal, schade, gevolgschade of letsel die ontstaan aan mens, dier, materieel of materiaal tijdens het verblijf bij DS Ruitersport.
- DS Ruitersport is niet aansprakelijk voor de door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en/of op redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten of gevolgen hiervan.
- Iedere aansprakelijkheid van DS Ruitersport is beperkt tot een maximum van het bedrag van de opdracht.
- DS Ruitersport verplicht zichzelf tot het afsluiten en instandhouden van een WA bedrijfsverzekering.
- Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.
- Geschillen worden mogelijk in der minne opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, heeft de Nederlandse rechter rechtmacht en zal de rechter in het arrondissement waar DS Ruitersport is gevestigd recht spreken.